

MERCURE

HOTEL

ANTALYA - KONYAALTI

YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI

Yönetim Anlayışımız

MERCURE KONYAALTI otel olarak yasal gerekliliklere uymayı; risk ve fırsatları etkin bir biçimde yöneterek ölçülebilir hedefler belirlemeyi ve tüm süreçlerimizde sürekli iyileştirmeyi temel ilke olarak kabul ederiz. Bu doğrultuda ihtiyacımız olan yatırım ve istihdamı sağlarız.

Tüm faaliyetlerimizde, paydaşlarımıza değer katacak iş sonuçlarına ulaşmayı hedefliyoruz. Şeffaf ve güvenilir bir ortam sağlayarak uzun dönemli iş birliğini sürdürme ilkesini benimseriz.

Gıda Güvenliği ve Hijyen

İyi üretim, iyi hijyen uygulamaları ile uygun çevre şartlarını sağlayarak; sağlıklı, lezzetli, talep ve beklentilere uygun ürünlerin üretip sunmak, gıda güvenliği yönetim sistemini sürekli iyileştirmek, geliştirmek ve etkinliğini arttırmak prensibimizdir.

Çalışanlarımızın Güvenliği ve İnsana Yatırım

İşveren olarak çalışanlarımıza güvenilir, adil, şeffaf, huzurlu çalışma ortamı oluşturarak ortak değerleri benimseriz.

Çalışma ortamındaki tüm sağlık ve güvenlik riskleri değerlendirip bu risklerle ilgili önlemleri alırız. Bu süreçlerimize çalışanların katılımını sağlayarak sürekli iyileştirme yaparız.

İnsan haklarının korunması, dil, din, ırk, cinsiyet, cinsel tercih, medeni hal, yaş, renk, soy, ulusal köken, engellilik ve diğer korumalı durumlara ilişkin fırsat eşitliği sağlamak vazgeçilmez kuralımızdır.

Misafir Memnuniyeti

Temel amacımız misafir memnuniyetini sağlamaktır. Misafir şikâyetlerini değerlendirir, takip eder, şikâyetleri çözümler ve misafirlerimizi memnuniyetsizliğini memnuniyete çevirmek için çalışmalarda bulunuruz. Geri bildirim olarak aldığımız şikâyetleri kendi gelişim fırsatı olarak değerlendiriz.

Çevreye Saygı, Kültürel Mirası, Doğal Yaşamı Koruma ve Sürdürülebilirlik

Sürdürülebilirliği kurum kültürü haline getirip geleceğimizi korumayı temel hedef olarak belirlemekteyiz.

Çevresel yükümlülüklerimizi yerine getirip iklim değişikliğini dikkate alarak kaynak kullanımı kontrol altına alırız. Biyoçeşitlilik ve ekosistemin korunması konusunda kararlıyız.

Doğal kaynaklarımızı en verimli şekilde kullanarak çevre verdiğimiz zararı en aza indirir, atıklarımızı kaynağında azaltır, geri dönüşümü sağlarız.

Faaliyetlerimizi kültürel miraslarımıza zarar vermeden gerçekleştireceğimizi, kültürel miras ve değerlerimizi, manevi öneme sahip alanları, gelenekleri koruyarak tanıtımını, yayılımını ve uygulanmasını amaç ederiz. Geleneksel ve çağdaş yerel kültürümüzün otantik unsurlarını tesisimizde tasarımı ve mutfağımızda yer veriyoruz.

Kültürel miras, çevre, ve doğal yaşamın korunması için STK'ları destekleriz.

Ürünlerimizin, hizmetlerimizin tedarikinde daha az enerji, su tüketen, daha az atık üreten, çevreci sürdürülebilir satın alma tercihlerinde bulunarak gezegenimize daha temiz karbon ve su ayak izi bırakma hedefindeyiz.

Enerji Verimliliği ve Yönetimi

Verimli enerji kullanımını sağlayarak, enerji kullanımlarımızı takip eder ve gerekli tasarruf tedbirlerimizi alırız. Otomasyon yönetimi ve izleme kaynakları kullanarak uzun vadeli iyileştirme sağlarız. Bakım, gözetim ve izleme yoluyla enerji tasarruflarını sürekli analiz ederiz.

Özel Korumalı ve Savunmasız Grupların İstismarı ve Taciz

Özel korumalı / savunmasız grupların korunması için herkesin sorumluluk taşıması gerektiğine inanırız. Özel korumalı / savunmasız grupların refahının ve her çeşit zarardan korunmasının önemli olduğunu, fiziki ve duygusal istismardan ve tacizden korunmasının temel görevimiz olduğunu biliriz. Tesisimizde erişilebilir bir yaşam ortamı oluşturulmuştur.

Yerel Ekonomiye Destek ve Sürdürülebilirlik

Temin ettiğimiz hizmet ve ürünleri, hammaddelerin ve hizmet-ürün tedarikçilerinin sürdürülebilirliğini destekleyecek şekilde yerel üreticiler, kadın girişimciler veya kuruluşlardan sağlayarak bölgenin kalkınmasına destek oluruz.